

Política de Privacidad

El presente es una política de privacidad ("Política de Privacidad") cuya dirección empresa Optimal Logistics S.A. de C.V. (en lo sucesivo, la "Grupo Hasar"). Esta Política de Privacidad aplica para toda la información que recolectemos o adquirimos de y relacionada con consumidores a través de LINE o cualquier y todos los servicios relacionados, existiendo en el presente o en el future (en lo sucesivo referidos conjuntamente como el "Servicio").

Tipos de Información que Recolectamos y Qué hacemos con ella

Esta sección describe el tipo de información que podríamos recoger de y/o relacionado con usted y el uso de dicha información.

Información que nos proporcione de manera voluntaria

- 1) Al tener acceso a nuestro Servicio, usted reconoce y conviene que podemos utilizar su dirección de correo electrónico, para verificar su identidad y para evitar el uso no autorizado.
- 2) Al proporcionar la información del registro, usted reconoce y conviene que podemos utilizar dicha dirección de correo electrónico y datos de dicho formato, para verificar su identidad y para evitar el uso no autorizado.

La información anterior no podrá ser vista por otros usuarios. Es opcional para usted que pueda comparte esta información con Grupo Hasar. No obstante lo anterior, si usted no proporciona la información obligatoria para un Servicio particular que lo requiera, usted no será capaz de participar en ese Servicio.

• Otra Información que Usted Comparte con Grupo Hasar

Es posible que le pidamos cierta información de perfil (por ejemplo, su nombre de usuario, foto de perfil, nombre completo, y fecha de nacimiento), para personalizar las experiencias de nuestros usuarios y para construir una comunidad fuerte para nuestros usuarios. Usted debe saber que cualquier información personal que anuncie en el Servicio podrá ser vista por otros usuarios. Favor de usar discreción y sentido común al anunciar información personal en el Servicio. Es opcional para usted que pueda comparte esta información con Grupo Hasar. No obstante lo anterior, si usted no proporciona la información obligatoria para un Servicio particular que lo requiera, usted no será capaz de participar en ese Servicio.

• Para Participar en un Evento que Sea Patrocinado por Grupo Hasar

Conforme al grado de que nos proporcione de manera voluntaria su Información Personal Identificable, podemos recolectar Información Personal Identificable de usted (en la medida que lo requiera para entregar premio) cuando se registre para participar en un evento que sea patrocinado por nosotros (tal como concursos, sorteos, regalos, promociones, encuestas, etc.)

• Comentario o Preguntas

Usted reconoce y conviene que podemos utilizar la información personal que comparte con Grupo Hasar (por ejemplo, su número del teléfono móvil, dirección de correo electrónico, tipo del dispositivo, y tipo del sistema operativo), para verificar su identidad, para investigar cualquier problema, y para responder a cualquier comentario, solicitud, consulta, o pregunta.

- **Procesamiento de Transacciones/Pagos**

Al proporcionar la información de su tarjeta de crédito, usted reconoce y conviene que podemos utilizar dicha información, para que se utiliza el sistema de procesamiento de transacciones. Grupo Hasar no almacena dicha información.

“Cookies” y tecnologías similares.

- **”Cookie”**

Utilizamos “Cookies” para permitirnos monitorear las entradas a fin de que podamos identificar tendencias adicionales y uso individual, con el objeto de mejorar nuestros productos y servicios, administrar y mantener las operaciones del Servicio. Usted puede elegir o no inhabilitar o rechazar los “Cookies”. Sin embargo, no obstante opte por inhabilitar o rechazar los “Cookies”, usted podrá acceder algunas partes de Servicio, pero su acceso a todos los productos y contenido en el Servicio podrá ser restringido.

electrónica es: www.GrupoHasar.mx, así como de los subsitios web que se deriven o estén sustentados en dicho sitio web, o de los cuales también sea titular la

- **Datos de Navegación**

Al tener acceso a nuestro Servicio, usted reconoce y conviene que podemos recolectar datos de navegación (por ejemplo, su direcciones de IP, tipo de dominio, y tipo de navegador e idioma), para mejorar nuestros productos y servicios, y administrar y mantener las operaciones del Servicio.

- **Información de la Ubicación Geográfica**

En caso del Servicio particular que lo requiera, en Grupo Hasar recolectamos información básica de la ubicación geográfica tal y como el código postal, ciudad, y estado, únicamente si usted elija permitirnos recolectar dicha información,

- **Información de la Computadora o Dispositivo Móvil**

En caso del Servicio particular que lo requiera, usted reconoce y conviene que podemos recolectar la información de la computadora o dispositivo móvil (por ejemplo, su tipo del sistema operativo, número de serie, y información del hardware), para mejorar nuestros productos y servicios, y administrar y mantener las operaciones del Servicio.

Como usamos la información.

A excepción de su número del teléfono móvil, lista de contactos, y dirección de correo electrónico, en Grupo Hasar utilizamos la información recolectada de y/o relacionada con nuestros usuarios para realizar las siguientes actividades:

- Sugerir conexiones.
- Evitar el uso no autorizado.
- Administrar y mantener las operaciones del Servicio.
- Realizar investigaciones de mercado y análisis propios, así como para nuestros socios de negocios.
- Identificar tendencias adicionales y uso individual con el objeto de mejorar nuestros productos y servicios. •Responder a cualquier comentario, solicitud, consulta, o pregunta de nuestros usuarios.
- Proveerle publicidad de su interés sobre productos y servicios de Grupo Hasar y/o nuestros socios de negocios.
- Mejorar el Servicio.
- Procesar su inscripción, así como para conducir y administrar el concurso o sorteo, y entregar premio.
- Verificar su identidad.

- Procesar o dar cumplimiento a su orden, para comunicarnos con usted respecto a la misma, y para proporcionarle servicios.
- Según sea necesario, coordinar, administrar, proveer servicios, y comunicarnos con usted respecto a su cuenta.

• **Divulgación a Terceros**

Como asunto general, con conocimiento no divulgaremos cualquiera Información Personal Identificable (que sea recolectada por Grupo Hasar) a terceros, a excepción de los siguientes casos:

- cuando contemos con su previo consentimiento;
- cuando así sea requerido por ley;
- cuando, de buena fe, sea necesario para hacer cumplir esta Política de Privacidad y/o los Términos de Uso para el Servicio;
- cuando, de buena fe, sea necesario para proteger la vida, propiedad, o seguridad de Grupo Hasar, o de uno o más usuarios;
- cuando, de buena fe, sea especialmente necesario para proteger los derechos, propiedad, o seguridad del público (por ejemplo, responder ante una emergencia);
- cuando sea necesario para cumplir con un procedimiento legal (incluyendo una orden judicial o citación para comparecer ante un juzgado o tribunal) y cooperar con un requisito legal;
- cuando Grupo Hasar, o partes de nuestro negocio son vendidas o transferidas a, fusionadas con, o adquiridas por, un tercero.

• **Divulgación a Nuestros Prestadores de Servicios.**

Podremos divulgar la información personal a nuestros vendedores externos y contratistas que requieran acceso a dicha información a fin de prestar sus servicios (incluyendo sin limitar, procesamiento de transacciones/pagos, recolección y procesamiento de datos, almacenamiento de datos, seguridad de datos, y servicios de soporte técnico del Servicio). Generalmente, requerimos que nuestros vendedores externos y contratistas usen su información que Grupo Hasar entregue, únicamente con el fin de que nos provean sus servicios, que guarden confidencialidad, seguridad e integridad sobre dicha información y que no la divulguen a terceros.

• **Divulgación a Nuestros Socios de Negocios.**

Podremos divulgar la información personal a nuestros socios de negocios con la finalidad de que nos provean sus servicios con el objeto de mejorar o patrocinar el Servicio a nuestros usuarios. En tales circunstancias, nos comunicaremos por adelantado con usted respecto a lo mismo.

• **Acceso a la Información.**

Se puede verificar o modificar toda la información de registro (por ejemplo, su dirección de correo electrónico y clave de acceso) en cualquier momento mediante un correo electrónico a registros@grupohasarmexico.com.mx

Se puede cancelar la cuenta en cualquier momento.

Se puede presentar una solicitud a Grupo Hasar con el fin de que divulguemos cierta información personal a usted, a excepción de los siguientes casos:

- cuando, de buena fe, sea necesario para proteger los derechos, vida, propiedad, o seguridad de usted, o un tercero;
- cuando sea necesario para administrar y mantener las operaciones del Servicio;

- cuando sea necesario para cumplir con cualquier ley, reglamento, solicitud gubernamental, u orden judicial;

- cuando Grupo Hasar pueda y/o deba verificar su derecho de propiedad;

Después de la divulgación, se puede presentar una solicitud a Grupo Hasar con el fin de que modifiquemos o removamos la misma. En tales circunstancias, investigaremos y decidiremos si la aceptamos o no.

Para terminar su cuenta.

Después de cancelar una cuenta en el Servicio, removemos su cuenta y información personal de acuerdo nuestros Términos de Uso y ley aplicable.

Protección de Menores.

Los niños menores de 15 años siempre deberán pedir el permiso de sus padres o guardianes antes de proporcionar cualquier Información Personalmente Identificable.

Cambios en esta Política de Privacidad.

De vez en cuando Grupo Hasar podrá cambiar esta Política de Privacidad total o parcialmente. Vamos a proporcionar dicha noticia de manera comprensible a usted si estos cambios son importantes.

Comentarios y/o Preguntas.

Si usted tiene algún comentario, solicitud, consulta, o pregunta sobre esta Política de Privacidad o el uso de cualquier Información Personalmente Identificable, póngase en contacto con Grupo Hasar haciendo click aquí

Esta Política de Privacidad ha sido en efecto desde el día 23 de Abril de 2019.